

Утверждаю
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад №32 комбинированного вида»
 Заведующий Фадеева Н.Н.
 Приказ № 38 от 02.12.2021 года

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида» в 2021 году

№ п/п	Недостатки ,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	На информационном стенде отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	Срок исполнения: до 30 января 2021 г.	Ответственный зам.зав. по УВР Рыцарева Л.Ю..	Информация размещена на стенде ДОУ	10.01.2021 года

1.1	<p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - отсутствуют на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия. - Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>-Разместить на сайте электронные образовательные ресурсы для доступа обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>-Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия. - Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Срок исполнения: до 30 января 2021 г.</p>	<p>Заведующий Фадеева Н.Н.</p> <p>Ответственный за сайт Исаева В.В.</p>	<p>Образовательные ресурсы размещены на сайте в разделе «Доступная среда» Обеспечены наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия. - Раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	11. 01.2021 г.
2.	<p>Усовершенствовать работу сайта организации (в том числе: больше фото на сайте сада. Обеспечить регулярное обновление сайта организации. Полное и своевременное обновление информации на</p>	<p>Провести информационную работу с получателями услуг в части популяризации официального сайта организации и</p>	<p>январь 2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Л.Ю., воспитатели групп.</p>	<p>В отчетном году на сайте размещалось большое количество информации для родителей, фото и видеозаписи с</p>	11.01.2021год

	<p>официальном сайте организации)</p> <p>- улучшить информированность родителей о деятельности детсада (в том числе: хотелось бы открытых демонстрационных) занятий в яслях.</p>	<p>различных форм дистанционного взаимодействия. Проанализировать наполняемость сайта и его соответствие требованиям и устранить недочеты</p> <p>Разместить на сайте учреждения в разделе дистанционное взаимодействие открытые (демонстрационные) занятия в ясельной группе.</p>			<p>мероприятий и развлечений. В каждой возрастной группе детского сада созданы странички в сети (ВК контакт)</p> <p>Педагоги и специалисты еженедельно размещают информацию для родителей (занятия в режиме онлайн) мероприятия</p>	
2.1	<p>Провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг</p>	<p>Оснастить зону ожидания удобной мебелью</p>	<p>-Январь 2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А.Е.</p>	<p>Оборудована зона комфортных условий для предоставления услуг(в холле стоит диван, большой аквариум)</p>	<p>26.01.2021 год</p>

2.2	<p>- Провести ремонт детского сада, облицовка здания, асфальтного покрытия, освещение на площадках, ремонт групп, ремонт отопления, наладить систему своевременной передачи информации до родителей</p>	<p>-Направить ходатайство в Комитет образования ГМР по ремонту фасада здания; -Направить ходатайство в администрацию ГМР о установке дополнительных фонарей за территорией детского сада -Включить в план ремонтных работ ремонт группы № 3.5; -Направить ходатайство в Комитет образования о замене асфальтного покрытия на территории учреждения.</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Заведующий Фадеева Н.Н. Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>	<p>1.На территории детского сада полностью заменено асфальтное покрытие. 2.Проведено частично освещение на территории детского сада Проведен ремонт группы раннего возраста 3.Направлено ходатайство в администрацию ГМР о установке дополнительных фонарей на территорию детского сада Исходящий №10 от 27.01.2021 года</p>	<p>1.16.04.2021 2. 26.05.2021 3. 28.08.2021 года</p>
3	<p>Не оборудованы - входы групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства</p>	<p>- запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. - направить ходатайство в</p>	<p>январь 2021 г. январь 2021 г.</p>	<p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по</p>	<p>Написана заявка для выделения средств на оборудование доступной среды для людей с</p>	<p>Декабрь 2022 года</p>

	<p>инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой)</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптивных лифтов, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 	<p>администрацию ГМР</p> <ul style="list-style-type: none"> - запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. - включить в план приобретения сменной кресло-коляски - запрос в Комитет образования ГМР о включении в план ремонтных работ. 		АХЧ Хяникяйнен А, Е	ограниченными возможностями. Ис.№7 от 18.01.2021 года	
3.1	<p>Не оборудовано: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в 	<ul style="list-style-type: none"> - включить в план приобретения - направить педагога – специалиста на курсы сурдопереводчиков (Дактилологов) - провести инструктаж сотрудников по помощи сопровождения инвалидов в помещениях 	<p>2021</p> <p>2021</p> <p>2021 г.</p> <p>январь 2021 г.</p>	<p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>	<p>На главном входе детского сада размещена информация по дублированию для инвалидов по зрению зрительной информации 18.09.2021 года</p> <p>Инструктаж для сотрудников проведен Назначен сотрудник по сопровождению</p>	<p>18.09.2021 года</p> <p>12.01.2021 года</p>

	дистанционном режиме или на дому	учреждения и на прилегающей территории. Сделать раздел на сайте учреждения «Детский сад онлайн»			инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 12.01.2021 года Вся информация по данному вопросу размещена на сайте в ДОУ в разделе «Доступная среда» 11.01.2021 г.	11.01.2021 года
4	- улучшить работу с кадрами;	- провести дополнительный инструктаж с административным персоналом, сотрудниками, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения; - работа над личными качествами представителей	в течении 2021 г.	Заведующий Н.Н. Фадеева., административный персонал, педагог-психолог Морозова В.В.	-Инструктаж проведен и сотрудники ознакомлены с локальными нормативными актами. 01.11.2021 г. -Педагогом-психологом проведены круглые стол и тренинг по нормам профессиональной этике. Внеплановый педсовет 26.01.2021 года	01.11.2021 год 26.01.2021 г.

		<p>администрации учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомить повторно педагогов с положением о нормах профессиональной этики; - ввести в план работы мероприятия по проведению тренингов, круглых столов административного персонала с педагогическим составом. 			<p>-на общем собрании 28.08.2021 года ознакомили с положением о нормах профессиональной этики</p>	<p>28.08.2021 года</p>
5.	<p>Рассмотреть возможность сохранения удобного для родителей графика работы детского сада. (сделать логопедическую группу до 19.00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - активное продвижение учреждения в социальных сетях, анкетирование и учет мнения родителей (законных представителей); - своевременное обновление и пополнение групповых сайтов 	<p>постоянно</p> <p>январь 2021 г- сентябрь 2021 года.</p>	<p>Административный персонал, воспитатели групп</p>	<p>Во всех возрастных группах проведены родительские собрания.</p> <p>Родители ознакомлены с режимом работы ДОУ. В группах, компенсирующих направленности по заявлению</p>	<p>01.09.2021 г.</p> <p>11.01.2021 г.</p>

		включить в повестку родительского собрания вопрос о графике работы учреждения. Провести дополнительный опрос родителей о графике работы учреждения			родителей, режим работы группы определен с 7.00 до 19.00. Информация размещена на сайте ДОУ и в сети интернет. 11.01.2021 года	
5.1	- Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных занятий (в том числе введение занятий по ЛФК, возобновить работу бассейна, лепка, кинетический песок, уроки английского языка, хореография (танцы)) Дополнительные занятия по рисованию проводились со старшей группой.	- ввести дополнительный кружок «шахматы», «Сказкотерапия» (будет входить: лепка, рисование, аппликация и кинетический песок). Провести дополнительный опрос родителей по дополнительному образованию (английский язык, хореография (танцы)) . - Заключить договор о сетевой форме реализации дополнительных общеразвивающих	01.09.2021 г. январь 2021 г. Постоянно	Заведующий Н.Н. Фадеева., Заместитель заведующего по УВР Рыцарева Л.Ю., воспитатели групп.	По результатам анкетирования родителей было выявлено приоритетное направление: Оздоровительная работа детей В 2021 году в ДОУ был организован кружок по дополнительному образованию «Беби йога». В данное время функционируют два кружка по доп. образованию. «Беби йога» и «Лего страна» 01.09.2021 года	01.09.2021 год 01.09.2021 г.

	<p>- уменьшить количество детей в группах (в том числе: вдвое уменьшить количество детей в группе, чтобы воспитатель больше уделял внимание каждому ребенку)</p> <p>- улучшить медицинское обслуживание в детском саду (более тщательный прием детей в группу с утра, контроль и не допуск больных детей)</p> <p>- скорректировать рацион питания детей</p>	<p>программ с МБОУ ДО «РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА».</p> <p>Статус обучающихся дети с 5 до 7 лет.</p> <p>- включить в повестку родительского собрания вопрос о количестве детей в группах в соответствии с действующим СанПиН.</p> <p>Воспитателям на группах провести с родителями работу по демонстрации индивидуальной работы с детьми педагогического персонала учреждения.</p> <p>- усилить контроль за утренним приемом детей в группы</p>	<p>Раз в месяц</p>	<p>Заведующий Н.Н. Фадеева Заместитель заведующего по АХЧ Хяникяйнен А, Е</p>	<p>Комплектование проводит Комитет образования. 01.09.2021 года</p> <p>Контроль ведется тщательно, прием и передача детей производится строго в масках и перчатках с обязательным измерением температуры, осмотром слизистых, кожного покрова Постоянно</p> <p>За качеством питания постоянно ведется контроль администрацией. Раз в месяц комиссия по питанию по плану.</p>	<p>10109.2021 год</p> <p>10.01.2021 год</p> <p>1 раз каждого месяца</p>
--	---	---	--------------------	---	--	---

		- усилить контроль качества питания				
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий

Фадеева Н.Н.